



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PENGEMBANGAN BISNIS DAN MANAJEMEN

# STIE PBM

## SURAT TUGAS

Nomor : 16/ST/STIE PBM/IV/2023

Ketua STIE Pengembangan Bisnis dan Manajemen menugaskan kepada Dosen tersebut dibawah ini :

Nama : **Wakhyudin, SE., MM.**  
Status : Dosen PNS DPK  
Jabatan Akademik : Lektor  
No. HP. : 0815 1312 7474

Menulis pada Jurnal PBM, Edisi April 2023, No. 42 tahun 2023 dengan Judul: "Pengaruh Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PT. Federal International Finance"

Demikian surat tugas ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 April 2023  
STIE PBM,

**Dr. Rita Zahara, SE., MM**  
Ketua